

# Sample House Rules for Cleaning Company in English & Spanish

---

---

CleanCo LLC wants to encourage a safe and pleasant work atmosphere. Please read and familiarize yourself with the House Rules. Failure to comply may result in warnings, layoffs, or dismissal.

1. Be at the work place, ready to work, at your scheduled starting time.
2. Arrive well groomed, in a clean uniform, conforming to company standards.
3. Smile and greet customers in a positive manner.
4. Do not come to work while under the influence of alcohol or any drug, or bring drugs onto company property.
5. Re-stock your buckets each afternoon so they are ready for the next day.
6. If you cannot work a shift, you must give 7 days' notice (family emergencies are exempt).
7. No arguing with team workers on job site.
8. Respect your team leader at all times and do as she requests.
9. No personal cell phone use while on a job site.
10. Do NOT use the client's equipment unless the client requests you to use it. You are responsible for any breakage. and it will come out of your pay.
11. Treat each client with respect. They are always right (even when they're not).
12. No damaging, destroying, or stealing property belonging to clients or the company.
13. If a client complains about your work or attitude and requests that you not clean for them in the future, you will be subject to dismissal.

I have read the above rules and understand that violation of them may result in warnings or dismissal.

Read and Signed By: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_



---

---

# Reglas CleanCo Casa

CleanCo LLC quiere fomentar un ambiente de trabajo seguro y agradable. Por favor leer y familiarizarse con las normas de la casa. El incumplimiento puede dar lugar a advertencias, los despidos, o despido.

1. Estar en el lugar de trabajo, dispuesto a trabajar, a la hora de inicio programada.
2. Llegue bien arreglado, con un uniforme limpio, conforme a las normas establecidas por la empresa.
3. sonrisa y saludar a los clientes de una manera positiva.
4. No vienen a trabajar bajo la influencia del alcohol o de alguna droga, o traer drogas a la propiedad de la empresa.
5. Re-stock tus cubos cada tarde para que estén listos para ir a la mañana siguiente.
6. Si usted no puede trabajar un turno, se debe dar aviso de 7 días (emergencias familiares están exentos).
7. No discutir con los trabajadores del equipo en el lugar de trabajo.
8. Respete a su jefe de equipo en todo momento y hacer lo que le pide.
9. Sin el uso del teléfono celular personal, mientras que en un sitio de trabajo.
10. No utilice el equipo del cliente a menos que el cliente le pide a usarlo. Usted es responsable de cualquier rotura y se va a salir de su sueldo.
11. Tratar a cada cliente con respeto. El cliente siempre tiene la razón (incluso cuando no lo son).
12. No dañar, destruir o robar bienes pertenecientes a clientes de o la empresa.
13. Si un cliente se queja de su trabajo o la actitud y las solicitudes que no limpia para ellos en el futuro, usted estará sujeto a despido.

He leído las reglas anteriores y entender que la violación de estos objetos puede provocar advertencias o despido.

Leer y firmado por: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_